

REGOLAMENTO BLUSERENA

Vogliamo che i nostri villaggi siano luogo di relax, divertimento, serenità e allo stesso tempo sicurezza. In linea con le normative e linee guida nazionali e regionali abbiamo implementato i nostri protocolli interni e le misure di prevenzione per il contenimento del rischio di contagio da Covid-19.

A questo fine è necessario che tutti gli Ospiti rispettino le seguenti norme comportamentali e regole.

Parte integrante del presente regolamento sono le allegate raccomandazioni pubblicate dal Ministero della Salute.

Bluserena si riserva di modificare ulteriormente il presente regolamento in relazione a future disposizioni di legge italiane e/o raccomandazioni e linee guida di organizzazioni nazionali a causa dell'emergenza Covid-19.

MISURE DI PREVENZIONE GENERALE

Mascherina

È obbligatorio l'uso della mascherina (chirurgica o altra tipologia con eguale o superiore capacità filtrante) in tutti i luoghi chiusi. Va indossata all'aperto ove non sia possibile rispettare il distanziamento fisico di almeno 1 metro rispetto ad altri ospiti (ad esclusione degli appartenenti allo stesso nucleo familiare o della stessa camera) e in ogni caso obbligatoriamente dalle 18:00 alle 6:00 (eccetto se accomodati al tavolo del ristorante all'aperto, bar o cucina Baby; presso la propria seduta in anfiteatro; presso il proprio ombrellone in spiaggia e piscina; all'interno della piscina e in mare; durante le attività sportive). I bambini da 0 a 6 anni possono non indossare la mascherina. In ogni caso varranno eventuali norme e/o raccomandazioni di organizzazioni nazionali e regionali, valide al momento del soggiorno.

Distanziamento

Dovrà essere rispettato il distanziamento fisico di almeno 1 mt, in ogni occasione (ad esclusione di appartenenti allo stesso nucleo familiare o della stessa camera). A tal fine è necessario rispettare le file e la segnaletica a pavimento presente in tutte le corsie di accesso ai vari servizi ed evitare ogni assembramento. È necessario inoltre seguire i percorsi differenziati di ingresso ed uscita, opportunamente segnalati.

Sanificazione delle mani

È necessario effettuare il lavaggio frequente delle mani utilizzando il sapone igienizzante presente in tutti i servizi igienici del villaggio o con l'apposito gel idroalcolico presente nelle colonnine di erogazione distribuite in tutto il villaggio.

Turni

Saranno introdotti turni per ristoranti, mini club, spettacoli e per tutti i servizi per i quali si riterrà utile. Per motivi organizzativi non sarà possibile scegliere discrezionalmente il proprio turno. È necessario indossare il braccialetto colorato consegnato al check-in che identifica il gruppo di appartenenza per poter accedere al proprio turno. È inoltre indispensabile rispettare l'orario previsto dal proprio turno: i clienti sono tenuti a lasciare la sala ristorante entro l'orario di fine turno.

COVID SUPERVISOR

In villaggio sarà presente la figura del Covid Supervisor che avrà il compito di vigilare sul rispetto delle misure di prevenzione Covid e sulla corretta attuazione dei protocolli di sicurezza e di fornire ogni chiarimento in merito agli ospiti presenti.

CHECK IN E CHECK OUT

L'arrivo

Prima dell'arrivo è obbligatoria la compilazione dei dati anagrafici di tutti i partecipanti al soggiorno dall'area www.bluserena.it/perchihaprenotato, al fine di ottimizzare e rendere sicure le operazioni del check-in.

All'arrivo ciascun ospite sarà sottoposto al controllo della temperatura corporea in apposita postazione. A seguire, sarà invitato un solo ospite per nucleo familiare ad accedere al check-in. Si potrà accedere alla Hall solo quando verrà chiamato il proprio numero. All'interno della hall potranno essere in fila non più di due persone per singola postazione/corsia di accesso.

Consegna Bagagli

Se si vuole evitare il contatto tra bagagli di ospiti diversi, il trasporto degli stessi potrà essere effettuato autonomamente dagli ospiti con i carrelli disponibili in zona arrivo, nell'area deposito bagagli. I carrelli saranno sanificati nel corso della giornata dal personale Bluserena. In ogni caso ogni Ospite potrà provvedere ad auto sanificare il proprio carrello prima di prelevarlo. In alternativa è possibile chiedere assistenza ai nostri facchini: in tal caso il trasporto verrà eseguito cumulativamente con bagagli di altri Ospiti.

La partenza

Le operazioni di check-out andranno effettuate il giorno antecedente la partenza, a partire dalle 16.00, al fine di evitare assembramenti con gli ospiti in arrivo. Il giorno della partenza la Smart Card potrà essere restituita presso la postazione presente al Bar. La chiave della camera e la Smart card senza credito residuo potranno essere lasciate in apposita teca vicino alla porta d'ingresso della Hall.

Contatti con il Ricevimento

E' necessario preferire il contatto telefonico o via Whatsapp con gli addetti del Ricevimento, utilizzare la pagina www.bluserena.it/go o Messenger dalla pagina Facebook "BSInfo" prima di recarsi presso il ricevimento, al fine di evitare assembramenti.

RISTORAZIONE

Ristorante centrale ed altri ristoranti all'interno del Villaggio.

Durante l'ingresso e uscita dal ristorante o per accedere al buffet, è necessario seguire i percorsi delimitati ed indicati da apposita segnaletica. Si dovranno evitare assembramenti e sarà necessario mantenere il distanziamento fisico di almeno 1 mt. All'interno e in prossimità di ingresso e uscita sono disponibili colonnine con dispenser di gel sanificante per le mani ed un contenitore per rifiuti dedicato per mascherine e guanti.

Durante il servizio sarà presente uno steward o una hostess per fornire la necessaria assistenza agli ospiti e vigilare sul rispetto del distanziamento fisico e delle misure di prevenzione previste.

In tutti i ristoranti del villaggio è obbligatorio l'uso della mascherina. E' possibile togliere la mascherina una volta arrivati al proprio tavolo.

Gli erogatori di acqua e vino alla spina sono gestiti dai nostri addetti, agli Ospiti non è consentito servirsi da soli. Il nostro personale sarà a disposizione per richieste di reintegri.

Ad ogni famiglia sarà assegnato un tavolo per tutta la durata del soggiorno presso il ristorante centrale. Non è consentito occupare tavoli di altri Ospiti e/o far accomodare al proprio tavolo altri Ospiti.

Inoltre, affinché il servizio sia gradevole, scorrevole e igienicamente sicuro per tutti, è indispensabile, osservare alcune regole:

- non asportare mai alimenti e bevande dal ristorante;
- prelevare sempre al buffet, o nei vari desk, la sola porzione personale;
- entrare nel ristorante con abbigliamento decoroso (mai in costume, senza maglietta, a piedi nudi);
- non introdurre passeggini in sala ristorante;
- non lasciar passeggiare o giocare i propri bimbi fra i tavoli;

Se si è in Pensione Extra non è consentito offrire consumazioni a clienti in Pensione Più.

Cucina Baby / Biberoneria

Gli addetti presenti in Cucina Baby sono al servizio degli Ospiti per la preparazione delle pietanze e la consegna dei corredi occorrenti (piatti, bicchieri, posate etc). Non è possibile cucinare e/o manipolare cibi e bevande autonomamente. La Cucina Baby è accessibile dalle 7.30 alle 21.30. Durante gli orari di chiusura verrà garantito un servizio di assistenza presso la hall da parte degli addetti al ricevimento: sarà possibile richiedere al personale di scaldare il latte tramite forno a microonde in dotazione, oltre ad essere disponibile una dotazione base di prodotti confezionati.

Durante l'ingresso e uscita dalla cucina Baby, è necessario seguire i percorsi delimitati ed indicati da apposita segnaletica. Si dovranno evitare assembramenti e sarà necessario mantenere il distanziamento fisico di almeno 1 mt. E' obbligatorio l'uso di mascherine per gli accompagnatori dei bambini.

Bar

Gli ospiti possono scegliere se ordinare dal tavolo o se ritirare al banco e consumare presso i tavolini di appoggio presenti in prossimità del bar. Non è possibile consumare al banco.

Per accedere al bar è necessario seguire la segnaletica a pavimento per rispettare il distanziamento fisico.

SPIAGGIA E PISCINA

In spiaggia

Presso il proprio ombrellone potranno sostare solo i componenti dello stesso nucleo familiare o camera. E' vietato prelevare lettini o sdraio da ombrelloni riservati ad altri Ospiti.

Non è possibile occupare lo spazio fra prima fila e bagnasciuga con asciugamani, sdraio e lettini.

In Piscina

Disponibile un ombrellone con due lettini per ogni famiglia (assegnato limitatamente al singolo accesso in piscina e non per l'intero soggiorno). Altri ospiti non componenti dello stesso nucleo familiare o camera non possono sostare sotto il suddetto ombrellone.

Ogni ospite, prima di entrare, deve provvedere all'igienizzazione delle mani, utilizzando il prodotto idroalcolico tramite il dispenser posto all'ingresso, oltre ad accurata doccia saponata su tutto il corpo. E' obbligatorio l'uso della cuffia.

Un utilizzo sicuro e gradevole delle nostre piscine impone, inoltre, a tutti il rispetto di alcune norme igieniche e di condotta. Tali norme, esposte anche nei regolamenti affissi in zona piscina, vietano:

- di utilizzare le piscine durante gli orari di chiusura;

- condotte pericolose per sé e per gli altri, come tuffarsi e correre sul bordo della piscina, utilizzare gli acquascivoli in modo improprio, scivolando sulla pancia, in piedi o in ginocchio, sostare lungo gli acquascivoli o nella zona di arrivo, iniziare la discesa prima che il precedente utilizzatore abbia liberato la zona di arrivo e utilizzarli al di fuori dell'orario di funzionamento degli stessi;
- l'uso dei trampolini più alti di 2 mt. ai minori di 16 anni, salvo assenso scritto dei genitori da consegnare all'assistente bagnanti;
- l'uso degli acquascivoli a bambini di età inferiore a 6 anni e superiori a 16 anni;
- di occupare sdraio, sedie e lettini con teli e accappatoi e allontanarsi dalla piscina (gli assistenti bagnanti sono autorizzati al ritiro di quanto lasciato incustodito);
- di consumare cibi e bevande a bordo piscina e in acqua;
- di utilizzare gonfiabili (materassini-salvagenti) o palloni in acqua o nel solarium;
- di fare il bagno vestiti;
- di entrare in acqua sprovvisti di cuffia;
- di far immergere bambini piccoli senza gli appositi costumi assorbenti usa e getta in sostituzione dei pannolini.

SPORT E FITNESS

Le iscrizioni alle attività sportive dovranno effettuarsi unicamente su www.bluserena.it/go

Durante lo svolgimento delle attività è opportuno osservare le seguenti regole: distanziamento fisico di 1 metro durante le attività teoriche, 2 metri durante le lezioni pratiche.

Ad esclusione delle attrezzature nautiche, gli ospiti sono tenuti alla sanificazione delle attrezzature sportive o di gioco ad uso comune, mediante i prodotti messi a disposizione dal villaggio.

L'accesso all'area fitness è consentito solo durante gli orari di apertura, in presenza del personale di servizio.

Durante le attività di fitness, qualora si utilizza il tappetino è obbligatorio anteporre il proprio telo.

BALLI

Come da ordinanza del 16.08 del Ministero della Salute sono sospese tutte le attività di ballo: balli e feste da ballo in movida o in qualsiasi altro spazio, baby dance (quest'ultima sostituita dall'attività "Serenella Game", tutti i dettagli su bluserena.it/go).

MINI, TEENY E JUNIOR CLUB

All'ingresso ed all'uscita dai Club, tutti i bambini e ragazzi dovranno igienizzare le mani.

I genitori/accompagnatori non potranno accedere all'interno dello spazio dedicato ai bambini del Mini club. Al termine, i genitori dovranno attendere i bambini nell'apposita zona di attesa.

Per accedere ai servizi dei Club per bambini e ragazzi è necessaria l'iscrizione (da effettuarsi unicamente su www.bluserena.it/go)

PARCO GIOCHI

Gli ospiti di età superiore ai 6 anni devono sempre indossare la mascherina all'interno dell'area giochi.

Ogni ospite, prima di entrare, dovrà igienizzarsi le mani tramite il dispenser con soluzione idroalcolica posto all'ingresso. E' consigliabile utilizzare il gel ad ogni utilizzo di un nuovo gioco.

All'interno della area giochi tutti i clienti devono rispettare il distanziamento fisico di almeno 1 metro ad esclusione dei componenti dello stesso nucleo familiare o della stessa camera.

SPETTACOLI

L'accesso in anfiteatro sarà regolato su due turni. Le assegnazioni dei turni sono predeterminate da Bluserena e non sono modificabili.

E' necessario indossare la mascherina e rispettare il distanziamento fisico di almeno 1 metro durante lo spettacolo e nelle operazioni di accesso e deflusso.

Gli Ospiti dovranno utilizzare solo i posti contrassegnati, e occupare le file contrassegnate con il colore del proprio braccialetto. I componenti dello stesso nucleo familiare possono occupare posti adiacenti (al massimo per nr 4 persone) garantendo comunque la distanza di almeno 1 mt.

ATTREZZATURE ED AREE COMUNI

E' necessario avere cura degli spazi comuni, e rispettare le altrui esigenze di fruizione di spazi e servizi. Occorre pertanto:

- gettare i rifiuti negli appositi contenitori, differenziati come da indicazioni;
- non alterare lo stato dei luoghi, dei manufatti, degli spazi verdi, di arredi e attrezzature;
- non circolare in villaggio su overboard, waveboard, skateboard, pattini, monopattini elettrici e qualsiasi altro mezzo elettrico o motorizzato;
- non circolare con biciclette ove non consentito;
- rispettare il regolamento sui cani di piccola taglia ammessi in villaggio (ad esclusione del Serena Majestic Hotel Residence e del GranSerena Hotel);
- osservare il divieto di fumo nelle camere, in locali chiusi o porticati, in anfiteatro, nella zona giochi e permanenza bimbi;
- rispettare le regole di utilizzo delle attrezzature nautiche e le disposizioni dell'ordinanza balneare affisse in spiaggia;
- non invitare ospiti esterni se non autorizzati dalla direzione del villaggio;
- utilizzare esclusivamente i servizi igienici per i bisogni fisiologici anche dei bimbi, e per il cambio pannolini;
- utilizzare appropriatamente spazi e servizi, per usi e destinatari per i quali sono previsti: non utilizzare impropriamente servizi e spazi per disabili.

E' d'obbligo occupare spazi, attrezzature e arredi messi a disposizione del villaggio per il tempo strettamente necessario all'uso: ad esempio carrelli portavaligie, lettini in piscina, attrezzi in palestra, devono essere tempestivamente liberati dopo l'uso.

Lasciare la propria vettura presso il parcheggio. E' vietato occupare altri spazi per la sosta. In caso di occupazione di spazi impropri è prevista la rimozione dell'auto.

NAVETTE PER LA SPIAGGIA

Presso Torreserena Village, Valentino e Calanè Village, Alborèa Ecolodge Resort

È consentito utilizzare solo i posti messi a disposizione e non quelli inibiti da apposita segnaletica adesiva. Potranno utilizzare posti adiacenti solo i componenti dello stesso nucleo familiare o della stessa camera, ma garantendo in ogni caso la distanza di almeno 1 mt da altri ospiti. Non è altresì possibile utilizzare il posto accanto al conducente.

E' obbligatorio l'utilizzo della mascherina per tutta la durata del tragitto a bordo della navetta.

ORARI DI SILENZIO

Abbiamo istituito orari di silenzio (dalle 14.30 alle 16.00 e dalle 00.00 alle 9.00) per assicurare momenti di relax non disturbati da interferenze. In tali orari non si potranno condurre attività e giochi rumorosi in spazi pubblici. E nelle camere, radio, TV e altre apparecchiature sonore, non devono essere udibili all'esterno.

In generale, anche al di fuori delle fasce orarie di silenzio, è necessario evitare toni e volumi di voce troppo alti, o "urlati".

OGGETTI SMARRITI

Ogni oggetto, anche smarrito o apparentemente abbandonato, che si trovi nelle camere o negli spazi comuni, è da considerare di proprietà di ospiti, dipendenti, o dello stesso hotel.

Se non viene lasciato al suo posto deve essere consegnato tempestivamente in reception.

INTERVENTO DELLA DIREZIONE

Ogni contrasto con altri ospiti deve essere regolato civilmente, senza alzare il tono di voce.

Ove ciò non fosse possibile ricordiamo che la Direzione è a disposizione per verificare con voi possibili soluzioni.

Il presente regolamento costituisce per l'Ospite parte integrante del contratto relativo al soggiorno.

Gli Ospiti si impegnano al puntuale e rigoroso rispetto di tutti gli obblighi previsti dal presente regolamento. In caso di violazione, Bluserena si riserva il diritto, a proprio insindacabile giudizio, di revocare e/o sospendere tutti i vantaggi del Club BluserenaPiù. In particolare, gli Ospiti sono tenuti alla stretta osservanza delle misure e prescrizioni anti-Covid, consapevoli delle responsabilità e delle conseguenze previste anche a loro carico in caso di trasgressione: la Direzione ha facoltà di segnalare i casi alle Autorità competenti e di disporre l'allontanamento dalla struttura.

Cordiali saluti

La Direzione