

Sicurezza - quello che dovete sapere

La nostra priorità assoluta è la vostra salute, sicurezza e benessere. Stiamo seguendo attentamente gli sviluppi in tutto il mondo, seguendo le raccomandazioni dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS), le leggi e le linee guida e della provincia autonoma dell'Alto Adige e del governo italiano per garantire che le misure da noi adottate siano complete e adeguate.

Vi forniamo una panoramica del nostro adattamento delle misure per combattere la trasmissione di Covid-19.

Condizioni di cancellazione

- Per tutti i soggiorni fino a novembre 2020 è prevista una cancellazione gratuita fino a 10 giorni prima dell'arrivo!

Maggiori misure igieniche in tutti i settori dell'hotel

- I nostri collaboratori utilizzano detergenti professionali antibatterici e antivirali per la pulizia quotidiana delle camere e delle suite. Inoltre, prima del vostro arrivo tutte le camere e le suite sono state disinfettate con dispositivi ad ozono.
- Anche le aree comuni come le sale da pranzo, l'area benessere con piscine e saune, il bar, la reception, ecc. vengono pulite e disinfettate quotidianamente. Le aree comuni vengono regolarmente arieggiate.
- In tutta la struttura ci sono a disposizione degli ospiti distributori con gel disinfettante per l'igiene delle mani.
- Se necessario, per gli ospiti sono disponibili mascherine protettive a pagamento.

Sala ristorante e cucina

- Durante la lavorazione degli alimenti e la preparazione dei piatti vengono seguite le severe linee guida igieniche secondo l'HACCP (ingl. Hazard Analysis and Critical Control Points). I cuochi e camerieri usano le mascherine per bocca e naso oppure una visiera per il viso. I cuochi usano anche i guanti.
- La sala ristorante è organizzata in modo tale che gli ospiti possano mantenere una distanza di sicurezza di un metro tra di loro, come raccomandato dall'OMS (Organizzazione Mondiale della Sanità) e definito dalla provincia autonoma dell'Alto Adige. Questo non vale per membri appartenenti allo stesso nucleo familiare convivente.
- Se possibile, nelle pietanze offerte si utilizzano prodotti locali a chilometro zero.
- I pasti e soprattutto i buffet sono stati adattati secondo le norme igieniche di sicurezza.
- Per la pulizia vengono utilizzati detergenti professionali antibatterici e antivirali.

Il complesso alberghiero

- L'hotel è situato nel mezzo di un parco privato di 9.000 m² - circondato da montagne, boschi e prati. C'è molto spazio sia all'interno che all'esterno della struttura.
- Le sale comuni consentono agli ospiti di rispettare le distanze di sicurezza raccomandate dall'OMS (Organizzazione Mondiale della Sanità) e prescritte dalle leggi provinciali.
- Per motivi di sicurezza, l'assistenza e l'animazione per bambini presso il Miniclub Diamantino non è disponibile durante l'estate del 2020.

Benessere nel Dolomites SPA

- All'ingresso e nelle aree di relax sono a disposizione degli ospiti disinfettanti e panni per la pulizia e disinfettante per le mani.
- Il reparto beauty per trattamenti estetici e massaggi, la sala fitness e tutte le piscine interne ed esterne sono aperti regolarmente.
- L'utilizzo dell'area sauna è possibile seguendo semplici misure di sicurezza.
- L'acqua delle piscine viene pulita con cloro e filtri.

I dipendenti del Diamant SPA Resort

- I dipendenti dell'area di pulizia sono stati appositamente istruiti per l'aumento delle misure igieniche.
- L'uso di mascherina, guanti, la distanza minima di sicurezza e il frequente lavaggio delle mani sono una cosa ovvia per i dipendenti!
- Durante i trattamenti benessere nel reparto beauty, i collaboratori della SPA utilizzano una mascherina per viso e naso senza valvola o equivalente.
- Tutti i dipendenti sono stati formati sulle rafforzate misure di sicurezza e seguono scrupolosamente i protocolli interni.

Non vediamo l'ora di vedervi.
La vostra famiglia Mussner

Con riserva di modifiche senza preavviso. Le nostre misure vengono continuamente adattate alle esigenze e alle linee guida dell'OMS, del consiglio provinciale dell'Alto Adige e del governo italiano.

Ultimo aggiornamento 30 giugno 2020