

Safety #restart:

CIO' CHE FACCIAMO PER LA VOSTRA SICUREZZA

Noi, con le nostre **29 camere**, siamo un **piccolo Familyhotel**. Faremo in modo che non sia mai completamente pieno e siamo fortunatamente circondati dalla natura e abbiamo tanto spazio per poter giocare all'aperto. Abbiamo preparato il **programma estivo per tutta la famiglia in modo da essere il più possibile all'aperto per respirare l'aria fresca di montagna**.

Godetevi la vostra vacanza, alla vostra **salute e alle norme igieniche** da rispettare ci pensiamo noi.

Possiamo proporvi la maggior parte dei nostri servizi, dobbiamo però purtroppo avvisarvi che, causa Covid-19, non possiamo proporveli tutti senza limitazioni. Dobbiamo per la vostra (e la nostra) sicurezza **mantenere alcune misure di sicurezza** che però pian piano verranno eliminate.

Anche se quest'estate molte cose saranno diverse dal solito, saremmo felici di accogliervi ugualmente nel nostro hotel e di passare del tempo con voi nel nostro bellissimo paesaggio di montagna.

- **CONDIZIONI E TERMINI DI CANCELLAZIONE**

Potete programmare la vostra vacanza già da ora senza pensieri! Abbiamo sistemato la nostra politica sulle prenotazioni: tutti le **prenotazioni fino al 31/07/2020** (causa Covid -19) possono essere spostate o **cancellate gratuitamente fino a 7 giorni prima del vostro arrivo**. Gli acconti saranno tramutati in buoni, in caso di uno spostamento della vacanza, o restituiti, in caso di cancellazione.

- **ONLINE CHECK IN**

Vogliamo rendere il vostro arrivo in hotel meno complicato possibile, perciò vi proponiamo di fare il **check-in online**. Vi **chiederemo di inviarci digitalmente le informazioni necessarie e i vostri dati personali** in modo da garantirvi un check in comodo e sicuro.

- **MASCHERINA OBBLIGATORIA**

Per avere tutti la migliore delle vacanze è importante che ci comportiamo responsabilmente. Ciò significa che noi, come proprietari dell'hotel, **i nostri dipendenti e tutti gli ospiti devono mantenere le distanze di sicurezza** nelle stanze comuni dell'hotel e, dove non possibile, indossare una **mascherina, inclusi i bambini dai 6 anni in su**. In alcuni punti dell'hotel troverete dei **distributori di disinfettante** in modo che tutti possano regolarmente disinfettarsi le mani.

- **IGIENE E PULIZIA**

Igiene e pulizia sono sempre state molto importanti per noi, ora sono più che mai al primo posto. Tutte le superfici e i punti critici vengono puliti e **disinfettati più volte al**

giorno, i giochi dei bambini e le stanze giochi verranno puliti con uno speciale vaporizzatore disinfettante. Tutti i nostri dipendenti portano la mascherina e, in base alla loro mansione, i guanti. Le camere vengono tutte disinfettate e i distributori di disinfettante sono a disposizione di tutti.

- **ANIMAZIONE PER BAMBINI**

Per i **nostri piccoli ospiti organizziamo un'animazione su prenotazione in piccoli gruppi** e cercheremo di stare il più possibile all'aria aperta. Ciò che è importante è che l'animazione si possa svolgere in sicurezza. Per questo motivo dobbiamo chiedere ai nostri piccoli ospiti **dai 6 anni in su di indossare la mascherina** (così non sono obbligati a mantenere le distanze di sicurezza). I genitori sono responsabili di far mantenere le distanze di sicurezza ai loro figli nelle aree aperte o nelle zone comuni.

- Quest'estate vi proponiamo un esteso programma per tutta la famiglia, riducendo al minimo possibile i gruppi. A causa delle limitazioni o in base al meteo potremmo essere obbligati a modificare il programma e per questo chiediamo la vostra comprensione.

- **PISCINA E SAUNA**

La piscina possiamo aprire, però i nostri ospiti devono mantenere le **distanze di sicurezza**. **Le nostre saune possono essere utilizzati solo su prenotazione.** Possono essere utilizzati solo singolarmente ovvero contemporaneamente solo esclusivamente da persone dello stesso nucleo familiare convivente o da persone, che alloggiano nella stessa stanza. Il cloro, l'alta quantità di vapore nell'aria e le alte temperature uccidono i Coronavirus. I Coronavirus non possono inoltre diffondersi nell'acqua della piscina. Mettiamo a disposizione dei nostri ospiti biglietti gratis per la piscina comunale e si può sguazzare e giocare in riva al lago sotto la propria responsabilità.

- **SALA DA PRANZO**

Abbiamo ridotto volontariamente il numero di ospiti in modo da far sì che le aree comuni siano più spaziose, soprattutto la sala da pranzo. Stiamo ampliando i nostri servizi. Alcune pietanze saranno servite direttamente al buffet.

- I nostri dipendenti in cucina e i camerieri indossano la mascherina e mantengono le distanze di sicurezza. **Al buffet vi preghiamo di indossare mascherina e guanti. Non ci sarà il buffet per i bambini** e chiediamo gentilmente ai genitori di portare loro stessi la colazione e le verdure ai bimbi dal buffet predisposto.
- **Il buffet di mezzogiorno è disponibile dalle 13 alle 14 e, dalle 15, c'è la cucina pomeridiana con i dolci.** Se non volete usufruire del buffet a pranzo possiamo prepararvi un **pranzo al sacco da portar via**. In caso doveste partecipare ad escursioni organizzate dall'hotel prepariamo un pic nic per tutti all'aperto. Per motivi organizzativi vi chiediamo di confermarci la sera prima se usate del pranzo a buffet in hotel, del pranzo al sacco o se partecipate ad un'escursione organizzata.

- **BAR/ LOUNGE**

Il bar, la zona lounge e la terrazza sono il cuore del nostro hotel. Lì ci si può trovare e passare del tempo insieme. L'apertura del bar rimane invariata. Anche al bar dobbiamo

tutti (proprietari dell'hotel, dipendenti e ospiti) tenere le distanze di sicurezza. Dove non fosse possibile, bisogna indossare la mascherina.