

# Vacanze in hotel e Covid-19

## La tua sicurezza è la nostra priorità

Lavoriamo da sempre con passione, in modo da garantire ai nostri ospiti una vacanza totalmente rilassante in completa sicurezza.

L'attuale situazione sanitaria ci ha portati ad incrementare e rafforzare le misure di sicurezza igienico sanitarie già presenti all'interno dei nostri hotel, aparthotel e resort, in modo da poter garantire una maggiore protezione contro il Covid-19 ai nostri cari clienti e a tutto il nostro staff.

In questa pagina abbiamo raccolto alcune domande e risposte che potrebbero esserti utili:

### *Come verrà gestito il check-in?*

Ti consigliamo di contattare lo staff della reception prima del tuo arrivo, in modo da poter espletare parte delle procedure di check-in in modalità telematica.

Al tuo arrivo verrai accolto in un ambiente sicuro e sanificato dal nostro personale formato e munito di dispositivi di sicurezza, che si preoccuperà di igienizzare le chiavi e le tessere magnetiche prima e dopo la consegna.

### *Dovrò sempre indossare la mascherina?*

No. Potrai passeggiare liberamente assieme alla tua famiglia, rilassarti sotto l'ombrellone, giocare in spiaggia o stare seduto al tavolo del ristorante con la tua famiglia senza dover indossare la mascherina.

La mascherina dovrà essere utilizzata nel momento in cui non si riescono a rispettare le distanze sociali di 1 metro fra persone non conviventi e non alloggiate nello stesso appartamento e nei luoghi chiusi aperti al pubblico.

### *Quali misure di sicurezza verranno adottate nelle aree comuni?*

- In tutte le aree comuni i nostri clienti troveranno a loro disposizione gel igienizzanti per le mani.
- Le aree comuni vengono ripetutamente igienizzate nell'arco della giornata.
- Viene effettuata diverse volte nell'arco della giornata una disinfezione di tutti i punti critici di contatto (corrimano, pulsanti degli ascensori, sedie...)
- Viene chiesta attenzione da parte dei clienti al distanziamento sociale di un metro fra persone non conviventi e non alloggiate nella stessa camera/appartamento.
- Nei locali comuni verrà completamente esclusa la funzione di riciclo dell'aria per gli impianti di condizionamento, immettendo solamente aria esterna pulita.

### *Sarà possibile utilizzare gli ascensori?*

- L'uso degli ascensori è consentito solo previa disinfezione delle mani.
- Bisognerà mantenere la distanza di un metro ed indossare la mascherina quando si utilizza l'ascensore con persone non conviventi e non alloggiate nella stessa camera/appartamento.
- Troverai del gel igienizzante a disposizione dei clienti nelle prossimità degli ascensori, come in tutte le aree comuni.

### *Quali misure di sicurezza verranno adottate nei ristoranti degli hotel?*

- Tutti i buffet saranno attrezzati con schermi protettivi e tutte le pietanze verranno servite direttamente dal personale addetto munito dei dispositivi di sicurezza previsti.
- I tavoli avranno un distanziamento minimo di due metri sia all'interno della sala da pranzo, che presso il bar.
- Tutto il tovagliato viene da sempre lavato a 90° e sottoposto a ciclo di disinfezione dalla nostra lavanderia industriale.
- Presso i bar dei nostri hotels non verrà effettuato servizio al banco. Qualora dovessero esserci nuove disposizioni da parte degli organi competenti, il servizio verrà immediatamente reintrodotta.
- La ricezione e lo stoccaggio di tutti i prodotti alimentari e la preparazione di tutte le pietanze avvengono seguendo le normative igieniche e di sicurezza previste, dal nostro personale formato e munito di dispositivi di sicurezza.

### *Saranno aperte le piscine degli hotel?*

Certamente, le piscine saranno aperte.

Nelle zone solarium viene garantito un distanziamento minimo dei lettini di due metri, ad eccezione di quelli predisposti per l'occupazione di persone conviventi e alloggiate nella stessa camera/appartamento.

I lettini prendisole saranno sottoposti più volte nell'arco della giornata a disinfezione.

### *Saranno aperte le aree giochi per bambini?*

Le aree giochi interne ed esterne saranno aperte, i giochi verranno disinfettati più volte nell'arco della giornata. I genitori saranno responsabili del rispetto delle norme di sicurezza e di distanziamento sociale da parte dei figli.

### *Sarà attivo il servizio di animazione?*

Presso Lino Delle Fate Eco Village Resort, Aparthotel Holiday e Aparthotel Imperial sarà presente un servizio di miniclub.

Con le attuali normative vigenti in materia di distanziamento sociale, non possiamo garantire il servizio di animazione nelle stesse modalità degli scorsi anni. Qualora dovessero esserci nuove disposizioni da parte degli organi competenti, il servizio verrà immediatamente reintrodotta.

### *Che protocollo seguite per la pulizia delle camere negli hotel e degli appartamenti negli aparthotel?*

Le linee guida per la pulizia delle nostre camere e degli appartamenti sono state integrate con le indicazioni del Ministero della Salute :

- Ad ogni cambio tutte le superfici, gli arredi, le stoviglie, gli utensili e i pavimenti vengono sottoposti ad una profonda pulizia seguita da una attenta disinfezione con presidio medico chirurgico.
- La pulizia ed igienizzazione giornaliera viene effettuata nel rispetto delle attuali procedure.
- La biancheria da bagno e da letto viene da sempre lavata a 90° e sottoposta a ciclo di disinfezione dalla nostra lavanderia industriale.
- Le operazioni di pulizia vengono sempre eseguite da personale selezionato, assunto e formato direttamente dalla nostra azienda, indossando i dispositivi di sicurezza richiesti quali mascherine e guanti ed in possesso di gel igienizzante.

- Il rispetto delle procedure di sanificazione è garantito dal costantemente monitoraggio e istruzione del personale da parte di apposite figure professionali e dall'utilizzo di strumenti di lavoro igienizzati per ogni singola camera o appartamento.

#### *Come si svolgerà la consegna delle attrezzature extra come seggiolini e passeggini?*

La consegna delle attrezzature extra quali seggiolini, passeggini etc. seguirà le solite modalità. Tutta l'attrezzatura verrà sanificata.

#### *Come verranno gestite le manutenzioni?*

Ove fosse necessario effettuare interventi di manutenzione o piccole riparazioni, un nostro manutentore accederà alla camera o all'appartamento rispettando tutti i protocolli sanitari previsti, munito dei DPI richiesti e rispettando le distanze di sicurezza.

#### *Le spiagge di Bibione e Lignano sono accessibili questa estate?*

Sì, il servizio spiaggia è attivo da sabato 30 maggio sia a Bibione che Lignano.

#### *Come sono organizzati i posti spiaggia quest'anno?*

I posti spiaggia sono maggiormente distanziati tra loro: dagli 8 fino ai 64 metri quadri per ogni singolo posto spiaggia, le diverse aree verranno circondate dal verde.

#### *Quali misure di sicurezza vengono adottate sulle spiagge?*

Sono previsti maggiori distanziamenti tra gli ombrelloni (dai 4 agli 8 metri), percorsi di viabilità e nuove procedure di sanificazione della spiaggia con interventi quotidiani su attrezzature, ombrelloni, bagni e spazi chiusi come biglietterie.

Viene sempre richiesto il rispetto del distanziamento sociale di un metro fra persone non conviventi e non alloggiate nello stesso appartamento o camera.

#### *È possibile accedere alle spiagge libere?*

Sì, è possibile passeggiare nelle aree libere della spiaggia.

Ti ricordiamo che tra i servizi inclusi nella tua prenotazione con Europa Tourist Group c'è il posto spiaggia gratuito a titolo promozionale.

#### *È possibile praticare attività sportive in spiaggia?*

È possibile praticare gli sport individuali che si svolgono abitualmente in spiaggia (es. racchettoni) o in acqua (es. nuoto, windsurf), nel rispetto delle distanze sociali di 1 metro fra persone non conviventi e non alloggiate nello stesso appartamento/camera.

Non è possibile praticare attività sportive di gruppo e attività di squadra che possono dar luogo ad assembramenti.