

Una garanzia in più per te e i tuoi cari

Da sempre igiene e pulizia sono requisiti fondamentali del nostro modo di fare accoglienza, ma adesso abbiamo fatto di più: il nostro villaggio è stato certificato **SECURE CLEAN HOTEL**

Il nostro staff ha seguito una formazione specifica e abbiamo adottato rigorose procedure per garantire la sanificazione delle **camere**, di tutti gli **ambienti comuni** e dei luoghi di lavoro del nostro staff. Anche il ristorante e il bar seguiranno un nuovo protocollo per la massima **sicurezza di cibi e bevande**.

Arrivo/partenza: viene richiesto ai Gentili Clienti di attenersi agli orari indicati sulla conferma di prenotazione. Non è possibile anticipare l'arrivo o posticipare la partenza. Viene richiesto di indossare la mascherina nelle aree comuni chiuse. Negli ambienti comuni all'aperto, la mascherina deve essere indossata quando non sia possibile rispettare la distanza di almeno 1 metro. L'ingresso a famigliari o amici non in soggiorno presso il villaggio non è consentito.

Ristorante: I tavoli posti nei locali ristorante rispetteranno le distanze previste dai protocolli di sicurezza. Ogni nucleo familiare avrà in assegnazione un tavolo che manterrà per l'intera durata del soggiorno. La colazione, il pranzo e la cena verranno interamente serviti al tavolo, comprese le bevande.

Bar: Il servizio bar si svolgerà seguendo le disposizioni delle Autorità preposte in materia di distanziamento si predisporrà un servizio al tavolo per limitare la contemporanea presenza di ospiti dinanzi al bancone del bar

Piscina: Si rammentano le consuete norme di sicurezza igienica in acqua: prima di entrare in vasca provvedere ad una accurata doccia saponata su tutto il corpo; è obbligatorio l'uso della cuffia; ai bambini molto piccoli è obbligatorio far indossare i pannolini contenitivi. Verranno rispettate le distanze necessarie, sia tra gli ombrelloni sia tra i lettini. Il rispetto di queste regole consentirà di fruire ancora in maggiore libertà degli spazi riservati in piscina.

Animazione: Il Programma serale prevederà diverse forme di intrattenimento volte a limitare la ravvicinata contemporanea presenza di molti ospiti nel medesimo spazio, consentendo al contempo a tutti gli Ospiti di poter godere di questo servizio.

I luoghi nei quali si svolgeranno le attività di intrattenimento sono prevalentemente all'aperto. Le attività sportive acquatiche e quelle svolte a terra che permettono il corretto distanziamento potranno essere regolarmente svolte.

Per evitare assembramenti verranno svolte contemporaneamente più attività ludico-ricreative, in maniera da poter permettere agli Ospiti di scegliere tra i diversi quale godere di questi servizi.

Miniclub: Particolare attenzione verrà posta nella gestione delle attività che prevedono il coinvolgimento dei bambini. Durante le attività ludiche/sportive che si svolgeranno ad orari predefiniti, i bambini verranno suddivisi in piccoli gruppi e per fasce di età. Per i più piccoli, secondo l'attività proposta, è richiesta la presenza di un genitore.

Verranno gestite attività preferibilmente all'aperto per evitare il più possibile la permanenza in luoghi chiusi, nei quali sarà comunque garantito un corretto e costante ricircolo d'aria .