



### *Cosa cambierà rispetto al 2019*

Queste che vi descriviamo, sono le condizioni che ci sono adesso, ma probabilmente, il 18/19 giugno il Governo incontrerà di nuovo la Federalberghi, e se ci saranno le condizioni si allenteranno le misure restrittive. Noi vi descriviamo quelle che sono le restrizioni ad oggi.

- Per check-in rapidi e sicuri sarà inviato via mail un modulo da compilare e rispedire prima dell'arrivo corredato da un documento d'identità. All'arrivo, dopo il controllo della temperatura, un membro della famiglia si recherà alla Reception per le ultime formalità.
- Prima dell'arrivo in struttura e poi quotidianamente, tutte le camere e gli ambienti comuni saranno sanificati applicando le regole vigenti dal personale preposto, formato e fornito di dispositivi previsti dalla normativa.
- Bisognerà indossare sempre la mascherina, escluso durante la colazione, pranzo e cena, e al bar; in piscina e al mare, nel momento in cui si fa il bagno.
- Il cliente dovrà provvedere alla fornitura di mascherine. Qualora ne avesse bisogno, potrà acquistarle in struttura.
- All'ingresso della sala ristorante bisognerà disinfettarsi le mani con un gel igienizzante fornito dalla struttura. I tavoli saranno riservati per famiglia e opportunamente distanziati.
- Al buffet si potrà accedere, in fila, distanziandosi di 1 metro. Indicando la pietanza richiesta, questa sarà servita dall'operatore che si trova dietro una barriera di plexiglass, e passata tramite una feritoia nella stessa.
- Per accedere alle bibite bisognerà rivolgersi all'operatore; non è più possibile servirsi da soli al distributore.
- Alla biberoneria non potrà avere accesso direttamente il cliente, ma la pappa per il bimbo sarà preparata dal nostro operatore.
- In piscina ci saranno meno lettini, e quindi potrà capitare di non trovare posto, o se ce ne sarà bisogno, si faranno dei turni, in quanto le distanze ridurranno moltissimo i posti. Le aree saranno costantemente vigilate dal personale preposto.
- Il Lido del nostro Resort è ad esclusivo utilizzo dei nostri ospiti. All'ingresso è prevista la misurazione della temperatura.
- Sul trenino per il mare che dista appena 400m dal Resort non potranno salire più 40 persone, ma massimo 18. Probabilmente si dovrà attendere un po' in più ma è altresì possibile approfittarne per una passeggiata.
- L'animazione verrà un po' modificata, in quanto gli spettacoli in anfiteatro non potranno avere luogo (non tutti). Questo perché la capienza si ridurrà da 530 a 120

persone. L'animazione per bambini verrà garantita, anche perché è molto più semplice far rispettare loro le distanze, con un animatore per ogni gruppetto di 4/5 bambini. Nuove attività saranno stabilite in collaborazione con lo staff di animazione in modo da evitare assembramenti.

Queste sono più o meno le cose più importanti che cambieranno la vacanza di quest'anno.

Facciamo presente che queste regole valgono ovunque, e noi intendiamo rispettarle per tutelarci e tutelarVi. Se qualche nostro collega vi promette altro, non è a norma, e si assume le proprie responsabilità.

**La Direzione**