

Baja Hotels

La Sardegna che hai nel cuore



PROTOCOLLO
COVID-19

www.bajahotels.it





Una nuova sfida che ci ha
stimolato a creare nuove
esperienze uniche

VACANZA SICURA

La Sicurezza è da sempre
uno dei nostri valori

Abbiamo lavorato con i nostri consulenti e fornitori per stilare un protocollo sicuro ed efficace con l'obiettivo di soddisfare la sicurezza dei nostri ospiti e collaboratori analizzando con cura le regole dettate dall' ORGANIZZAZIONE MONDIALE DELLA SANITÀ, dalle autorità Italiane e regionali e dalle associazioni di categoria adottando tutte le misure di richieste dalle Autorità competenti.

abbiamo cura che vengano eseguite tutte le misure previste e che esso sia sempre aggiornato al mutare delle condizioni generali, come indicato dalle organizzazioni sanitarie preposte per garantire la sicurezza e la serenità dei nostri ospiti e dei nostri collaboratori.

Marco Bongiovanni
CEO, BAJA HOTELS SPA



Ognuna di queste prescrizioni racchiude numerose procedure, attenzioni e controlli;

SOMMARIO

IL TEAM	7
SPEED CHECK IN – CHECK OUT	9
LE CAMERE	11
SPAZI COMUNI	12
RISTORAZIONE	13
SPIAGGIA & PISCINA	15
MEDICO IN STRUTTURA	17
COMUNICAZIONI	18

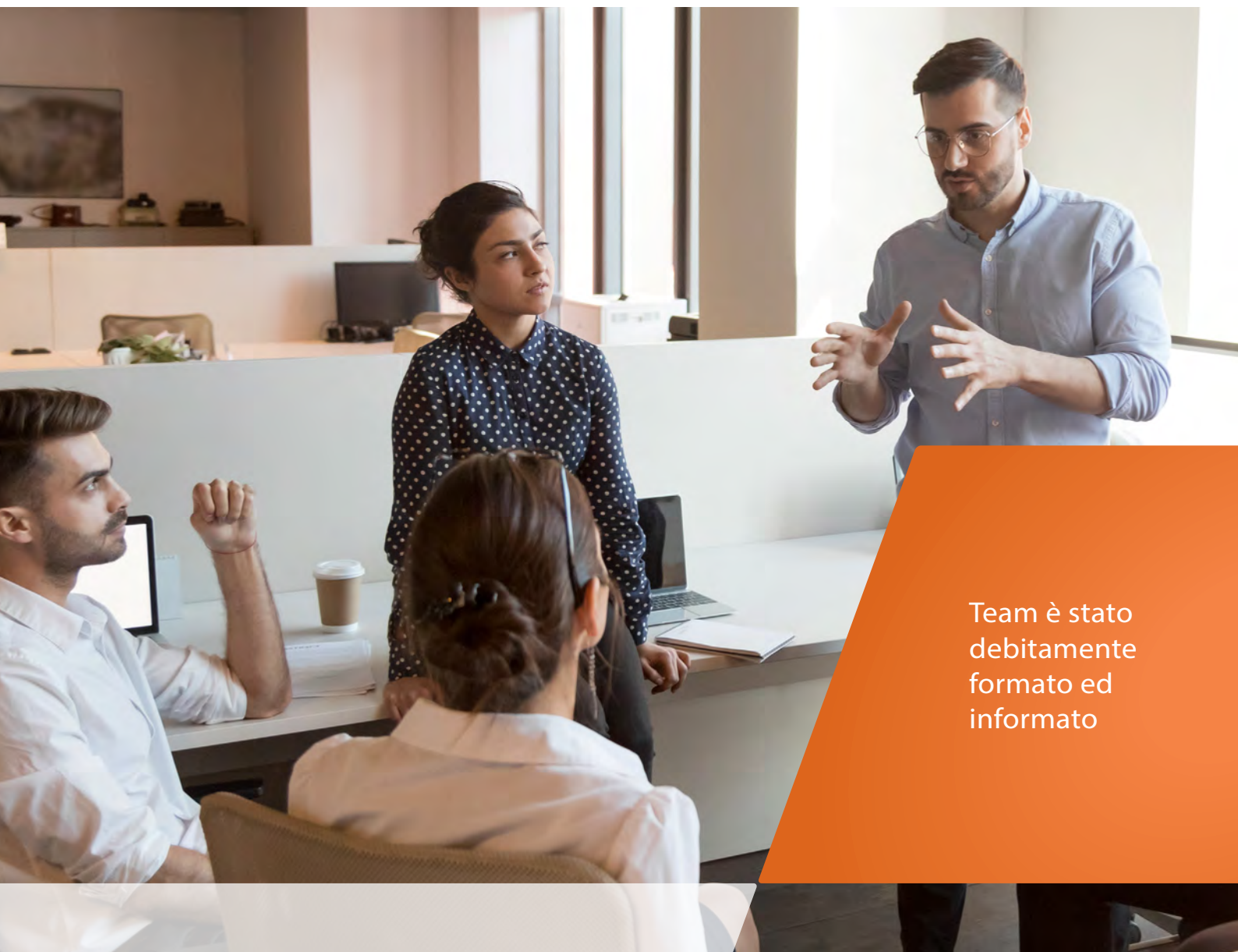




CI PRENDIAMO CURA DI VOI IN POCHI
PASSI



Ecco un breve vademecum per passare la
vacanza senza pensieri!



Team è stato
debitamente
formato ed
informato

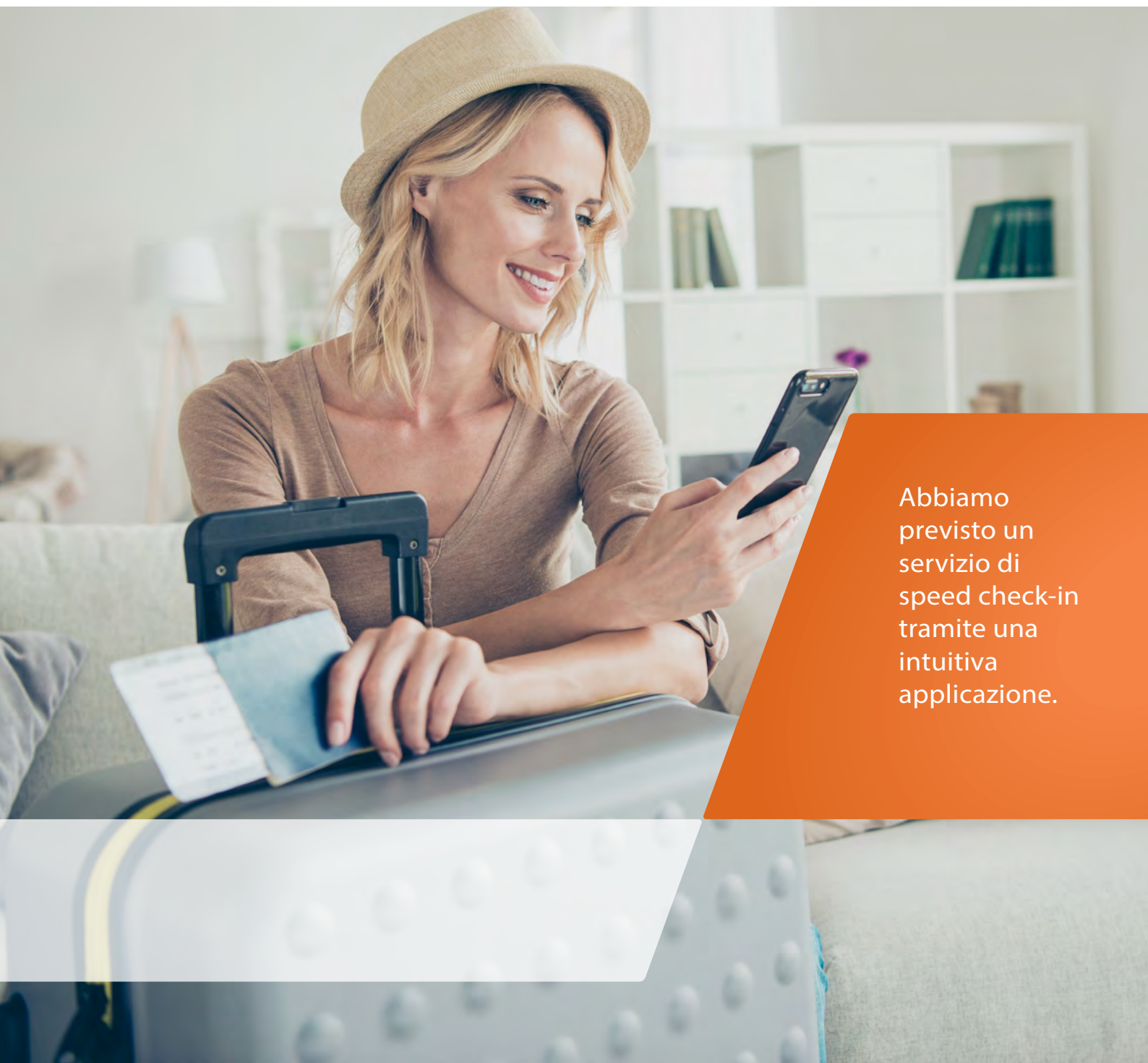
IL TEAM



TEAM

Il nostro Team è stato debitamente formato ed informato in merito alle procedure ed ai comportamenti da seguire per garantire a tutti gli ospiti una vacanza sicura e indosserà mascherine protettive.

Vi sorrideremo con gli occhi felici di potervi ospitare in sicurezza.



Abbiamo
previsto un
servizio di
speed check-in
tramite una
intuitiva
applicazione.



FACILE

SPEED CHECK-IN CHECK-OUT

Abbiamo previsto un servizio di speed check-in tramite una intuitiva applicazione elettronica. Si potrà fare direttamente in loco, comodamente seduti al bar iniziando il piacere della vacanza con un drink di benvenuto. Nel frattempo i bagagli verranno sanificati e consegnati in camera.

La legislazione prevede la consegna dei documenti di identità che sarebbe preferibile avere in anticipo.

Verrà, comunque, garantito il servizio tradizionale di check in al ricevimento in tutta sicurezza assicurando le distanze, anche attraverso l'utilizzo di tutti i dispositivi di sanificazione.



Le
camere
sono
pulite e
sicure.



LE CAMERE

In collaborazione con il nostro team di tecnici e con il nostro fornitore Ecolab abbiamo integrato i nostri già scrupolosi processi che prevedono la sanificazione di tutte le superfici della camera e dei tessuti, con detergenti idonei.

Abbiamo istituito un programma speciale ad ogni cambio ospite, Abbiamo sanificato gli impianti di climatizzazione. La nostra lavanderia certificata ha adottato tutte le misure di sicurezza necessarie e previste per la sua attività.



Vicini ai propri
familiari

Distanti dagli altri.

SPAZI comuni

*Sanifichiamo ad ogni utilizzo
tavolini e sedie.*

Usiamo per comunicarlo un semplice segnaposto che significa "è sicuro". Se fosse assente si può chiedere l'immediata sanificazione prima di sedersi.

I clienti sono obbligati all'uso delle mascherine nei luoghi comuni al chi-uso e durante i loro spostamenti.

Una volta accomodati nel proprio tavolo, le mascherine potranno essere tolte.

Nei locali comuni saranno disponibili dei gel disinfettanti a norma per le mani.

Tutti gli spazi saranno dotati di apposita segnaletica per agevolare il distanziamento.

RISTORAZIONE

Nelle sale ristorante, sarà assicurato il giusto distanziamento tra i tavoli.

Vicini ai propri familiari distanti dagli altri. L'uso delle mascherine è richiesto all'entrata e alla uscita dal ristorante e negli spazi comuni qualora le distanze siano inferiori a 1,5 metri.

I menù saranno consultabili attraverso delle applicazioni di uso intuitivo, ma in caso di necessità abbiamo anche previsto anche delle copie "monouso".



Colazione

saranno eliminati i buffet e la colazione verrà servita direttamente al tavolo garantendo un'ampia selezione di prodotti come da nostra tradizione



Pranzo

Si potranno degustare seduti sempre al tuo tavolo che rimarrà tale per tutto il soggiorno e le pietanze saranno servite.



Cena

Si potranno degustare seduti sempre al tuo tavolo che rimarrà tale per tutto il soggiorno e le pietanze saranno servite.



American Bar

Prendersi un aperitivo al tavolino oppure godersi il panorama anche leggendo un bel libro è parte importante di una vacanza.



Immergiti nelle nostre piscine panoramiche...
sole e relax senza pensieri

Spiaggia Piscina

Acque cristalline, paesaggi unici e incontaminati, rocce, macchia mediterranea, fanno da cornice a questi piccoli angoli di paradiso.

Nella spiaggia e area piscina abbiamo attivato le misure di distanziamento, di ombrelloni e sdrai a 4,5 metri.

Le attrezzature saranno sanificate ad ogni cambio ospite.

I nostri assistenti bagnanti sono formati per garantire la massima sicurezza ed assistenza.

Verranno effettuate le analisi chimico e microbiologiche dell'acqua delle piscine.



Servizio
Gratuito



MEDICO

SERVIZIO MEDICO

Baja Hotels si è dotata di un servizio medico.

Questo sarà disponibile in una delle nostre strutture, che sono a poche centinaia di metri una dall'altra, in orari prefissati ma se richiesto il dottore potrà visitare a domicilio chi dovesse richiederlo.



COMUNICAZIONI

All'arrivo verrà richiesto all'ospite un numero di cellulare in modo da poter comunicare con discrezione in maniera veloce e sicura.

BAJA HOTELS SPA

BAJA SARDINIA - PORTO CERVO
07021 - ARZACHENA
SARDEGNA - ITALY

info@bajahotels.it
+39 0789 99002 - 99006



www.bajahotels.it


COVID-19
VERSION 1.1.2