

AQUALUX

Hotel Spa
Suite&Terme
Bardolino

#stayInSafe@Aqualux

L'accoglienza 2020
a tutela del tuo
soggiorno.

Protocollo sicurezza #stayInSafe@Aqualux



Protocollo sicurezza

Abbiamo tenuto come base le direttive governative e quelle dell'OMS, ma non ci bastava.

Ci siamo affidati a un pool di professionisti per sviluppare il protocollo di sicurezza **#stayInSafe@Aqualux**. Non abbiamo lasciato nulla al caso perché la sicurezza non si improvvisa, ma si studia e si dimostra.

**Ti accorgerai
che la nostra attenzione
fa la differenza.**

Ecco come ci prenderemo cura di te.



Check-In

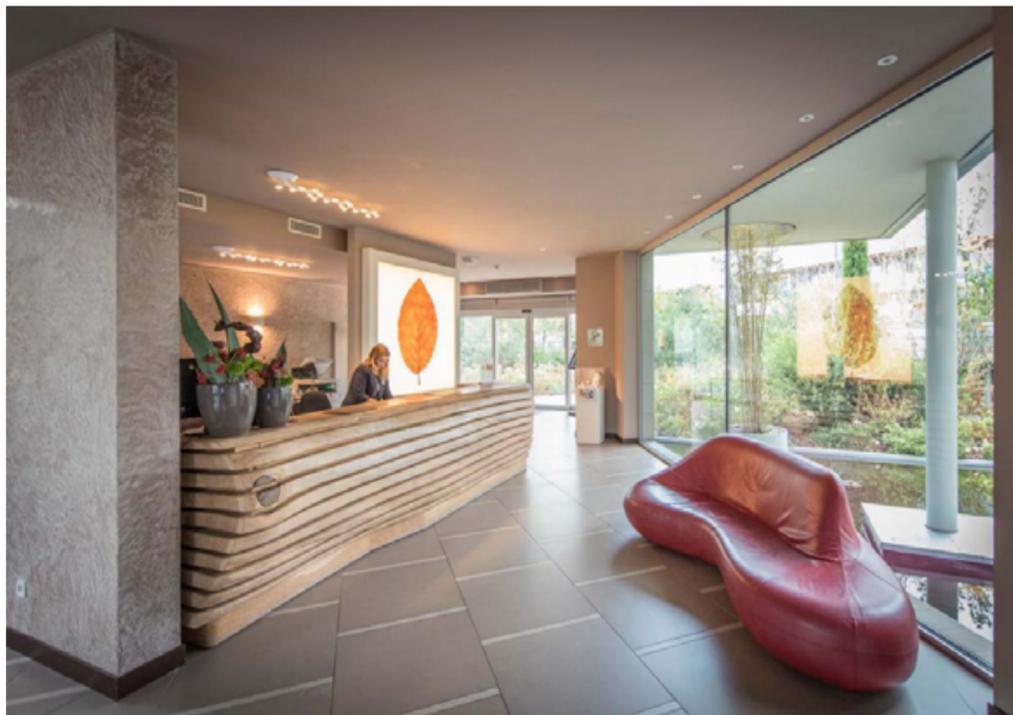
Una volta confermata la prenotazione, le pratiche di check-in potranno essere svolte anticipando l'invio dei documenti di tutti gli ospiti via e-mail (booking@aqualuxhotel.com).

Reception

All'arrivo in hotel, potrà accedere alla hall solo uno degli ospiti (in caso di gruppo che viaggia insieme).

Un operatore avrà cura di misurarvi la temperatura (nel caso in cui abbiate una temperatura superiore a 37,5° non potrete accedere all'hotel).

Concluso il check-in, potranno accedere anche gli altri ospiti per il controllo della temperatura.



**E' tutto a posto?
Allora...**

**Buon inizio
della tua esperienza
in Aqualux!**



Info generiche

L'hotel è concepito con la logica della massima fruibilità. Assicurare a ciascuno la massima libertà possibile sarà la nostra priorità.

Le aree comuni saranno organizzate in modo da limitare lo stanziamento di troppe persone e garantire il distanziamento di almeno un metro.

Appositi reminder faciliteranno l'uso dei dispositivi di protezione e ti aiuteranno a trascorrere una vacanza indimenticabile.

Gel igienizzante è a disposizione in vari punti dell'hotel.

Hai dimenticato la mascherina? Chiedi al nostro staff.

Ascensore

Saranno sempre accessibili e attivi, nel rispetto delle procedure previste dal protocollo in materia di igienizzazione.

Camere

Un'oasi di relax dove l'attenzione all'igienizzazione ed alla pulizia vi faranno sentire sicuri e protetti, proprio come a casa.

Ristoranti

Misurazione della temperatura prima della colazione.

Il servizio colazione sarà sempre garantito e organizzato su due fasce orarie.

Pranzi e cene avverranno momentaneamente con il servizio **TakeAqualuxAway**.

Menù a disposizione su piattaforma contactless tramite cellulare o in reception.



AquaExperience

Il rispetto del protocollo da parte di tutti gli ospiti consentirà di godere dell'esperienza dell'area piscine, anima del nostro hotel, nella massima sicurezza possibile.

Outdoor e indoor

ogni piscina prevede un numero massimo di accessi indicato all'ingresso di ogni vasca e con l'ausilio dei nostri Assistenti Bagnanti verrà monitorata l'affluenza.

Bambini

I bambini sotto i 3 anni d'età hanno l'obbligo di indossare il pannolino contenitivo.

Mascherina

- E' obbligatorio l'utilizzo della mascherina quando si è lontani dalla propria postazione.
- Non è obbligatorio l'utilizzo della mascherina quando si è in piscina.

Sdraio

Le sdraio sono a disposizione e utilizzabili secondo il nostro protocollo #stayInSafe@Aqualux.

Personale a bordo vasca

Il Personale dell'hotel saprà darvi tutte le informazioni necessarie a godere al meglio della vostra permanenza in piscina e vi ricorderà che **tutelare gli altri significa tutelare te stesso.**



Aqua Spa&Wellness

Elevati standard di sicurezza
vi consentiranno di non dover rinunciare ai trattamenti.

SPA

- Ogni sauna/bagno turco prevede un accesso contingentato.
- Le sdraio delle aree relax sono utilizzabili secondo le distanze imposte dalle direttive governative.

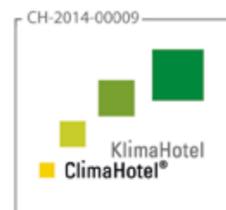
Centro Estetico

- Misurazione della temperatura prima di ogni trattamento.
- E' obbligatorio l'utilizzo della mascherina durante il trattamento.
- E' ammesso l'ingresso in cabina solo in accappatoio e ciabatte.



Ventilazione dei locali

L'attenzione che Aqualux ha sempre dimostrato verso l'ambiente e l'eco-sostenibilità assume oggi un aspetto ancora più rilevante.



Alla certificazione ClimaHotel, rilasciata dall'Agenzia CasaClima, si aggiunge uno studio specifico sui ricircoli di aria negli ambienti chiusi realizzato da ingegneri svizzeri specializzati in CFD (Fluidodinamica computazionale) per ridurre al minimo il rischio di diffusione del COVID-19.

Le analisi effettuate hanno permesso di determinare il corretto ricambio di aria all'interno degli spazi dell'hotel garantendoci la tutela per i nostri ospiti e il nostro staff che il mantenimento dei nostri standard eco-friendly e di qualità dell'aria.



Attenzione verso tutti

La cura verso il nostro staff a tutela di tutti

- Rilevamento temperatura a ogni inizio turno.
- Mascherina sempre indossata.
- Nel centro estetico, gli operatori indosseranno mascherina e visiera per i trattamenti estetici, solo mascherina per i trattamenti corpo.
- Appositi protocolli di sanificazione e igienizzazione sono stati attuati a integrazione di quanto già previsto dalle procedure Aqualux.



E infine...

Se un ospite dovesse accusare un malessere durante il soggiorno, chiediamo di avvisare tempestivamente la reception. Un medico è sempre disponibile in caso di urgenze.

Per venire incontro ai nostri ospiti, abbiamo adottato una policy di prenotazioni flessibili.

Per rispettare norme e procedure, alcuni servizi potrebbero venire temporaneamente sospesi.

Vi chiediamo un pizzico di pazienza in più e maggiore attenzione. In cambio, vi assicuriamo un'esperienza che si farà ricordare.

Vi aspettiamo
in Aqualux!

#stayInSafe

AQUALUX

Hotel Spa
Suite&Terme
Bardolino

**Aqualux Hotel Spa&Suite
Bardolino**

Via Europa Unità, 24/b 37011
Bardolino (VR) – Italy,

T.: +39 045-6229999

F.: +39 045-6229900

info@aqualuxhotel.com