

COVID -19 - INFORMATIVA VACANZA SICURA

Versione: 1/06/20

Ci teniamo ad informare i nostri ospiti che il Garden Toscana Resort si è adoperato per mettere in atto le linee guida dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) e dell'Istituto Superiore della Sanità Italiana (ISS) al fine di garantire sicurezza e attenzione alla qualità di vita dei nostri ospiti e del nostro personale.

Seguiamo con un team dedicato di esperti (team Garden anti-Covid) l'evoluzione delle diverse normative che gli Enti deputati a livello nazionale, regionale e locale emettono in dipendenza della evoluzione dell'epidemia.

Il suddetto team è composto da medici virologi, biologi, consulenti di sicurezza aziendale e sarà presente durante il soggiorno degli Ospiti per supportarli fin dal loro arrivo in struttura sulla interpretazione e gestione delle diverse normative attuate per raggiungere quella che vorremmo definire una "sicurezza consapevole e serena". Ricordiamo inoltre che disponiamo da sempre di un servizio medico h24 residente in struttura.

Ricordiamo inoltre che tutto il nostro staff ha ricevuto una formazione specifica adeguata e con aggiornamenti continuativi al fine di garantire una corretta prevenzione, sia personale, sia nei confronti degli ospiti: tutto perché possano essere dei portavoce informati e gentili e anche sorridenti delle diverse regole di buon comportamento per un soggiorno sicuro e sereno. Il personale sarà sottoposto alle verifiche giornaliere della temperatura prima di iniziare l'attività operativa.

Il nostro punto di forza è sicuramente rappresentato dagli ampi spazi all'aperto e dalla natura incontaminata dei nostri parchi, grazie ai quali riusciamo a garantire una giusta qualità della vacanza in sicurezza e serenità.

La capacità di ospitalità della nostra struttura si modificherà in dipendenza delle diverse regolamentazioni che vanno a modificare parzialmente la utilizzabilità di alcuni spazi e servizi: avremo complessivamente meno ospiti e sarà per noi importante che il Garden sia come sempre un'oasi di relax e di pace interiore lontana dalla paura che per troppi giorni ha occupato le nostre vite.

In questa stagione l'"APP Garden" sarà modificata per permettere una maggiore interattività e permetterà ai nostri ospiti di essere aggiornati in tempo reale delle diverse attività di intrattenimento, ristorazione e sport e permetterà, ove necessario, la prenotazione agli stessi.

Di seguito riportiamo le indicazioni generali sulle modifiche che saranno apportate ai servizi in struttura con la premessa che l'obbligo di mascherina è da considerarsi per i luoghi al chiuso e nelle circostanze in cui non è possibile mantenere il metro di distanza.

ACCOGLIENZA E RICEVIMENTO

Al fine di rispettare il distanziamento sociale ed evitare gli assembramenti, verranno adottate le seguenti procedure:

- Adozione di un sistema di pre-check in online per velocizzare le procedure e per evitare file al ricevimento;
- Definizione di percorsi di ingresso e uscita dalla reception del resort;
- All'accoglienza il personale del Team Anti covid procederà ad un primo incontro formativo sulle procedure igieniche di base;
- Verranno posizionati i dispenser di disinfettante;
- Ogni postazione del ricevimento è stata munita di plexiglass trasparente per separare l'ospite dall'addetto al ricevimento;
- I bagagli saranno sanificati con prodotto igienizzante e posizionati in area sterile dedicata e fuori dal ricevimento;
- Gli Ospiti, dopo aver passato la verifica della temperatura all'ingresso del Resort, saranno accolti in una "area filtro" dedicata esterna al ricevimento e verranno assistiti dal nostro personale per velocizzare al massimo le procedure di accoglienza in modo da poter raggiungere direttamente le proprie camere con i bagagli che verranno posizionati davanti alla propria camera dal personale dell'hotel.

SANIFICAZIONE CAMERE E SPAZI COMUNI

Le procedure di pulizia delle camere saranno ulteriormente potenziate con igienizzazione accurata con prodotti igienizzanti in modo che tutti gli oggetti presenti in camera siano specificatamente igienizzati.

Al cambio Ospite la camera subirà uno specifico procedimento di ulteriore igienizzazione dell'intero spazio sia interno che esterno con il supporto di specifici protocolli che derivano da pratiche di carattere sanitario. Nessun oggetto di uso promiscuo, se non essenziale, verrà lasciato in camera mentre gli elementi necessari (telecomando condizionatore, televisione) saranno sanificati totalmente con una soluzione igienizzante.

I condizionatori, che ricordiamo sono singoli per ciascuna camera, sono stati sanificati all'inizio della stagione con una procedura specifica e al cambio Ospite verranno sanificati le griglie di aereazione. Il personale di servizio sarà dotato di un kit operativo specifico e dei necessari DPI e accederà alle camere in modo da non arrecare disturbo alla clientela nelle operazioni di igienizzazione giornaliera. A richiesta dell'Ospite potrà essere adottata una procedura di pulizia non invasiva con consegna dei materiali tessili presso il ricevimento e senza ingresso in camera.

Gli spazi comuni vedranno igienizzazione straordinaria con particolare attenzione alle superfici toccate con maggiore frequenza. Saranno apposti segnalatori specifici per la gestione della distanza di sicurezza.

Tutti gli ambienti comuni saranno dotati di dispenser di gel igienizzante di tipo no touch.

SPIAGGIA E PISCINA

In spiaggia e in piscina ombrelloni e sdraio saranno distanziati secondo i protocolli nazionali e regionali in vigore, garantendo il comfort di maggiori spazi a disposizione degli ospiti.

Inoltre i lettini verranno igienizzati ad ogni cambio Ospite e ad ogni fine giornata con speciali attrezzature con nebulizzazione della soluzione igienizzante.

Con particolare riferimento alla nostra grande piscina (circa 850 metri quadri) gli accessi saranno contingentati in modo da poter ospitare sia nell' solarium sia nello specchio d'acqua le numeriche previste dalle normative e dal distanziamento dei lettini. Abbiamo creato nuove aree solarium in zona Pineta/area sport. I lettini saranno igienizzati tutti i giorni.

I nostri impianti di depurazione e gestione delle acque sono stati aggiornati per il rispetto delle concentrazioni di cloro da normativa anti Covid.

Tutte le attività ludiche ricreative saranno improntate al rispetto del distanziamento e coniugando divertimento e sicurezza.

RISTORAZIONE

I ristoranti del Garden nell'era Covid-19 continueranno ad innovarsi apportando maggiore qualità sia in termini di prodotto che di servizio coniugando le nuove regole di sicurezza di cui vi indichiamo in seguito le procedure:

- All'ingresso del ristorante verranno apposti stand con gel igienizzante;
- Tutto il personale di servizio sarà dotato dei previsti DPI anti Covid;
- I tavoli sono stati distanziati come previsto dalle norme vigenti;
- Sono stati individuati spazi e percorsi per la corretta gestione all'interno del ristorante, con entrata ed uscita a flussi separati;
- Sono state previste anche due nuove aree esterne coperte e con la necessaria climatizzazione a cambio area continuo, così come tutte le aree del ristorante, per garantire maggiore spazio e sicurezza;
- Il servizio a buffet self-service sarà modificato con banchi a vista schermati e con un servizio di cosiddetto "buffet servito" dagli operatori; anche la distribuzione delle bevande sarà gestita dal personale presso le stazioni di erogazione;
- I nostri chef saranno presenti in tutti i punti live del nostro ristorante e seppur dotati di protezioni continueranno a servire e consigliare i ns Ospiti con un sorriso fatto di occhi;
- Abbiamo raddoppiato in termini di spazio la postazione dello Show Cooking dei primi;
- Gli antipasti saranno maggiormente serviti in finger e alcune proposte saranno live;
- Frutta e dolci saranno serviti da operatori di pasticceria;
- Tutti gli ambienti, le superfici compreso tavoli e sedie saranno igienizzati ad ogni turno.
- Tutte le ns stoviglie subiranno un processo di igienizzazione specifico tramite l'utilizzo di particolari detergenti uniti all' alta temperatura generata dalle ns attrezzature.

GARDEN WORLD

È stato il settore più difficile da ristrutturare, quello più delicato e che ci sta maggiormente a cuore: il mondo dei bambini.

Tutto l'ampio spazio aperto del nostro Garden World sarà sottoposto ad una periodica igienizzazione con extra passaggi giornalieri così come ogni oggetto che possa entrare in contatto con i ns giovani Ospiti e le loro Famiglie sarà ad uso esclusivo/monouso. Eventuali oggetti di uso comune saranno sterilizzati con un processo tecnico specifico.

Le attività saranno garantite attraverso una maggiore suddivisione in micro gruppi

Prevediamo massima attenzione e sicurezza per i nostri piccoli ospiti e nello specifico:

Mini Club e Baby Club:

- Sarà ricco di laboratori, appuntamenti con maghi, clown, spettacoli dove i bambini non saranno i diretti protagonisti ma semplicemente spettatori in piena sicurezza;
- Sarà prevista per loro un'area dedicata in spiaggia;
- Non mancherà l'appuntamento Baby Dance con la nostra mascotte Nicolino nel rispetto delle norme di distanziamento sociale;

Il servizio di **Biberoneria** sarà garantito:

- È prevista un'addetta che si occuperà della preparazione delle pappe attraverso una gestione su comande;
- Cibi e alimenti non saranno lasciati alla portata delle mamme;
- Le stoviglie saranno disinfettate ad alta temperatura presso i nostri lavaggi della cucina centrale.

ANIMAZIONE

Ci teniamo a garantire ai nostri ospiti allegria e buon umore in totale sicurezza. Pertanto il servizio di intrattenimento sarà ricco di appuntamenti suddivisi in diverse aree del Resort quali: ginnastica, radio al mare, acqua Gym e fitness regolari all'aperto, appuntamento con la chitarrata, balli singoli, Show serali quali Cabaret, Commedie, Varietà, serate ospiti e giochi. e ove necessario sarà sottoposte a prenotazione tramite la ns "APP Garden. Sono previste, come nostro format, anche le seconde serate dedicate ad un intrattenimento soft e di qualità.

Prevediamo attività ludiche e sportive all'aperto e che consentano il rispetto del distanziamento sociale e saremo fortemente aiutati dai nostri 140.000 mq di area libera a disposizione oltre che circa 2 ettari di sport area che vede in questa stagione un rinnovato Tennis club Garden con istruttori federali.

Saranno garantite tutte le attività sportive ad uso singolo.

Il nostro grande teatro sarà utilizzato con le distanze e numeriche vigenti ed è stato dotato di un nuovo impianto di condizionamento con caratteristiche tecniche coerenti alle normative anti-covid.

CENTRO BENESSERE

All'ingresso della SPA verranno sempre forniti gel igienizzante e la reception sarà dotata di plexiglass trasparente.

L'igienizzazione degli ambienti e delle attrezzature sarà effettuata con un protocollo di pluri passaggio giornaliero e tutti i nostri operatori sono stati formati alla massima attenzione nella gestione degli ospiti rispetto alle normative vigenti e saranno dotati dei DPI di massima sicurezza vista la estrema delicatezza delle loro attività.

Sono garantite le attività legate ai servizi di estetica e ai massaggi che potranno essere effettuati senza l'utilizzo di guanti da parte del ns personale ma solo a fronte di una procedura di disinfezione ad ogni trattamento.

L'accesso alla "zona umida" piscina seguirà la relativa normativa e con accesso sotto prenotazione per la necessaria verifica della numerica massima possibile. Non verranno attivati gli impianti di idromassaggio se non a fronte di una modifica della normativa ad oggi vigente.

Sarà disponibile l'area relax e la "stanza del sale", sempre mantenendo il necessario distanziamento sociale e con l'obbligo di apporre il telo personale fornito dal resort sui lettini.

PALESTRA

All'ingresso della palestra sarà posizionato il gel igienizzante.

L'accesso sarà contingentato nel rispetto delle regole del distanziamento e gli ambienti saranno costantemente igienizzati così come gli attrezzi.

Le macchine ad alto impatto aerobico (tapis,cyclette,ellittica) saranno posizionate per mantenere il minimo dei 2 metri di distanziamento.

Tutti gli Ospiti dovranno obbligatoriamente posizionare un telo personale per l'utilizzo delle panche attrezzi.

Le scarpe dovranno essere sanificate e di esclusivo utilizzo dell'area fitness.

PRINCIPIO NATURALE

La natura è la medicina più antica del mondo. Per questo vogliamo assicurare ai nostri ospiti il contatto con la natura che ci contraddistingue come il Villaggio Giardino più grande d'Italia.

Stiamo lavorando per garantire le nostre attività all'aperto e immersi nella natura, nel pieno rispetto del distanziamento e delle disposizioni di sicurezza.